



PCで



タブレットで



スマホで



移動不要



安心安全



いつでも

テクノ経営オンデマンド  
ネット配信 技術セミナーHPからも  
お申込OK

インターネット環境があればOK (テキスト付)

～安全・品質・効率が劇的に改善～

ヒューマンエラーの多い組織には理由がある！

## 後戻りしないヒューマンエラー対策！

セミナー  
番号  
A-101申込用紙は下記QR  
からも取得できます

ヒューマンエラー対策がうまくいかない理由とは、一体なんでしょうか。人間は基本的にミスをする前提で、対策を講じていますか？本セミナーでは発生のメカニズムからヒューマンエラー対策を実践的に行えるまでを丁寧に解説いたします。また、メールによるご質問も受け付けます。ぜひご視聴ください。

### 第1部 ヒューマンエラーはなぜ起こる？

基本的に人はミスをする  
ヒューマンエラーとは  
人の情報処理システムから見た  
ヒューマンエラー発生メカニズム (40分)

### 第3部 ヒューマンエラー対策の実践

意識の変化がエラーを減らす  
ヒューマンエラーを引き起こす問題のを見つけ方  
すぐに取り組めるヒューマンエラー対策 (40分)

### 第2部 ヒューマンエラーの特徴は

ついっかりの「ラプス」  
やろうとしていることが間違えている「ミステイク」  
やっていることが間違えている「スリップ」 (40分)

### 担当講師 コンサルタント 岩崎行緒

大手電機メーカーにて、電子部品のプロセスエンジニアとして新製品開発から量産導入、製造現場の工程安定化に従事。現在は、生産性向上や品質向上、コスト削減を現場と一体となって実現すると共に活動を通じてメンバーの意識改革を実践。



(各回先着50名限定公開) 受講料、日程、お申込みは別紙 (申込用紙) をご参照ください

管理者のための ～組織マネジメント・組織力強化～

## 問題解決力を鍛える

セミナー  
番号  
A-102

「問題」とは何でしょうか。「研究・論議して解決すべき事柄」(広辞苑)とありますが、ビジネスでは目標と現状における差であり、解決すべき事柄ということになります。管理者として組織を成長させるために問題解決力を如何に鍛えるか、重点ポイントを解説します。

### 1. 管理者として必要なことは

・管理者の心構え  
(組織の成長の際に求められるリーダー像とは？)  
・組織運営のために必要なコミュニケーション  
(「今どきのコミュニケーション」の特徴は) (40分)

### 3. 問題解決に向けた取り組み

・問題解決ストーリーの基本  
(「失敗しないための問題解決ストーリー」) (40分)  
・問題解決のための管理者の人間力向上  
(コーチング、アンガーマネジメントなどのヒューマンスキルについて)

### 2. 問題の見つけ方と時間の創り方

・問題の見つけ方  
(「当たり前」という日常の風景化から抜け出すためには？)  
・業務の見える化  
(「時間がない」という状況を打破するためには？) (40分)

### 担当講師 コンサルタント 岩崎行緒

大手電機メーカーにて、電子部品のプロセスエンジニアとして新製品開発から量産導入、製造現場の工程安定化に従事。現在は、生産性向上や品質向上、コスト削減を現場と一体となって実現すると共に活動を通じてメンバーの意識改革を実践。



(各回先着50名限定公開) 受講料、日程、お申込みは別紙 (申込用紙) をご参照ください