

現場改善 5つの視点

過って、日本の改善活動が「KAIZEN」として欧米に紹介され反響を呼んだ。

日本的経営が一大ブームとなった。

欧米流のマニュアルがトップダウンによる作業指示なら、ボトムアップで行う現場改革の活動が改善(KAIZEN)である。現場の改善活動は日本的経営の中核的なコンセプトだといわれる。

仕事を、与えられたジョブとして割り切るのではなく、自主的に現場を変えていこうとする思いがそこにはある。

小さな進歩の積み重ね、小さな現状打破の活動が改善活動の真髄だ。

今回の特集は、職場を変える現場改善のポイントについて考えてみた。

現場を支える改善活動のささやかなヒントとなれば幸いである。

5つの視点で現場改善

現場改善を考えるにあたり5つの視点で見直しをはかってはどうだろうか。何事も一つ一つの尺度で物事を考えて行くことが効果的である。例えば、やり方を変えるという着眼点がある。「移動させてみてはどうか?」「固定してはどうか?」「改造してはどうか?」の3つの尺度をあげているが、個々の項目で現在の作業の見直しを行ってみるとよい。徹底的に改善活動をしているつもりでも、まだ新しい改善案が出てくるのがわかる。改善に終わりはないのである。以下、現場改善の5つの視点をまとめてみた。

1) やり方を変える (移動させる・固定する・改造する)

<事例>

①移動させる

- ・作業効率の悪い棚の配置を変えた。ムリなく作業できるようになった。
- ・フォークリフトの充電場所を隅っこに移動した。通行の邪魔にならなくなった。
- ・パソコンの配置を変えて手元の作業スペースを拡大した。

②固定する

- ・集品票をカゴ車本体にマグネットで固定できるようにした。
- ・帳票が風で飛ばされないように机にクリップで固定できるようにした。
- ・行き先表示をステッカーで貼り付けて分かりやすくした。

③改造する

- ・頻繁に出入りする通路の仕切り扉の止め金具を磁石に変更した。(開閉の手間を省けた)
- ・柱のコンセントを鉄棒で覆った。(台車等が当たっても壊れなくなった)
- ・移動式の脚立を手すり付きの固定階段に変更した。
- ・台車にキャスターを付けて自由に回転可能にし、作業効率をアップした。

2) 身近な道具を見直す (機械化する・自動化する・廃止する)

<事例>

①機械化する

- ・カウンターを付けて手集計で行っていた作業を機械化、精度が向上。
- ・在庫数や配達日数をパソコン掲示板に掲載、わずらわしい問い合わせがなくなる。

- ・沸かし器にタイマーを付けた、電源の切り忘れがなくなった。
- ・食堂の下膳口にタイマーを設置、水道代が半減する。

②自動化する

- ・パソコンプリンターに自動切換を導入して稼働率の向上をはかった。

③廃止する

- ・「ある提出書類の必要性について」アンケート調査、書類は役立っていないことが判り廃止した。

3) 固定概念を打破する

(転用する・再利用する・簡素化する)

<事例>

①転用する

- ・机にガムテープを貼り、剥離紙からはがしたシールの一時的な置き場所とする。
- ・複数の現場への緊急連絡を内線faxで同時送信、電話代がかからず速い。

②再利用する

- ・伝票類をスーパーの手提げ袋に入れて棟間の運搬に活用する。雨の日でも濡れずに運べる。
- ・1.1mの長さの棒を使って、パレット積みの安全な高さを計測する。
- ・食パンの日付表示の止め具に機種名を記入、プラグに付けた。誤ってコンセントを抜くミスをなくした。

③簡素化する

- ・ヒモで止めていた伝票を金属製のスティックファスナーにした。手間が省けた。
- ・封筒に入れ他部門に送付していたが、あて先を書いた紙を印刷、筒状にした書類に带状に巻いて出すようにした。

4) 配置・手順を変える

(定置化する・制度化する・分散する)

<事例>

①定置化する

- ・フォークリフトの運転席にペン立を両面テープで固定した。ペンの紛失がなくなった。
- ・入庫予定の伝票用の箱をつくり、置き場所の約束事をはっきりさせた。行方不明がなくなった。

- ・再生利用紙の置き場所を明示したところ利用者が増えた。

②制度化する

- ・コピーをする前に必ずクリアキーを押す(コピーミスをなくす)
- ・現場に行く時は大きな声で行き先を告げる。
- ・チェックしたら確認済の札をかけておく。同じ作業を防止する。

③分散する

- ・清掃道具を各職場に分散配置してすぐ掃除できるようにした。
- ・作業場の照明スイッチを個別のキャノピー型にしてこまめな節電を可能にした。
- ・良く似た発送先の仕分け場所を分けた。分類作業のミスが激減した。

5) 目で見えるようにする

(視覚化する・表示する・明示する)

<事例>

①視覚素化する

- ・伝票ファイルの背表紙を曜日ごとに色別した。探す手間がなくなった。
- ・3辺の長さで決まる荷物の送料を一本のヒモでわかるようにした。

②表示する

- ・フォークリフトのバッテリー台に適合機種を表示した。間違いがなくなる。
- ・鍵を開ける時、上になるほうを表示した。やりなおしがなくなった。
- ・納品車両が間違っって進入しないように看板表示を見直した。

③明示する

- ・時刻表を拡大コピーして見やすい場所に張り出した。
- ・パレットの定位置を床にペンキで表示した。等間隔で置いて効率的になった。

