

Q 新着メールの仕組みが分かりません。
 私は自宅と会社で2台のパソコンを利用
 しています。メールを行っている自宅のパソコンで
 新着メールが入った場合、会社においても同じメ
 ールが新着として入りますが、会社で新着メール
 を受信してもそのメールは自宅では受信できませ
 ん。なぜこのような事が起こるのでしょうか？

A
 この現象はメールの仕組みではなく電子メー
 ルソフト（以下、メーラ）の設定に
 よるものと考えられます。



図1

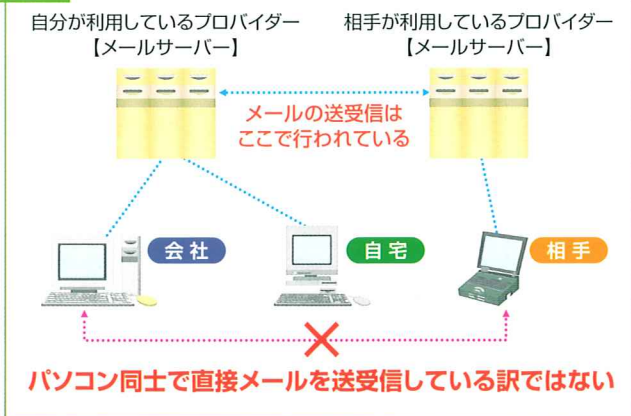
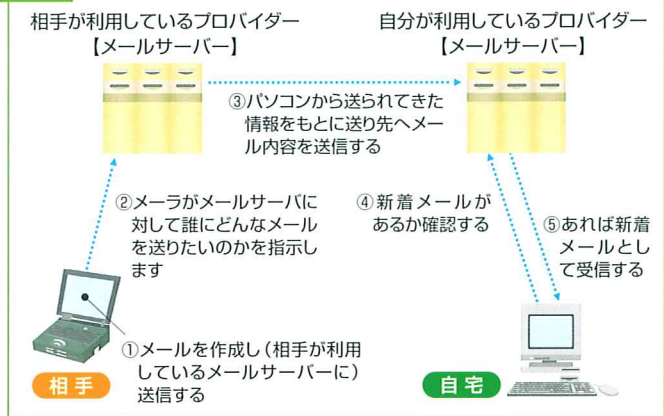


図2



まずメールの仕組みからお答えいたします。メール
 を送信する際に自分のパソコンから相手のパソコンへ
 メールを送っているものと思われる方が居られま
 すが、実はパソコン同士でメールをしているのでは
 なくメールサーバーがメールの送受信を行っている
 のです。(図1)

メーラは「メールサーバーに新しいメールが存在す
 ればメールを受信する」ということは図2よりご理
 解いただけると思います。また、メーラには受信後
 のメールサーバーからメール情報を残すのか削除す
 るのかの機能が備わっています。

この機能の存在ですでお分かりかと思いますが、
 会社で利用されているパソコンのメーラにはメール
 サーバーから削除するという設定がされておりご自
 宅で利用されているメーラにはその設定がされて
 いない可能性があります。

この設定の違いによりご質問の現象が発生した
 のはと考えられます。

もしご自宅でもメールを取得したいのであれば

で利用されているメーラの設定をメールサーバーに
 メールを残すように設定すればよろしいかと思
 います。

しかし設定によっては問題も発生します。先にも
 伝えました通り、会社、ご自宅共にメールサーバ
 ーに残すと設定した場合は、2台のパソコンは同
 じメールを取得することができるようになります
 が、メールサーバーのディスク容量溢れが発生し
 メールを受信できない状況になる可能性があり
 ます。

回避方法のひとつとして例をあげておきます。

メールを必ず受信しなければならぬパソコンを
 決め、そのパソコンのメーラを「受信後数日後
 に削除する」という設定にしておき、それ以外
 のパソコンについてのメーラは「メールサーバ
 ーにメールを残す」という設定にしておく。

このように設定しておけば必要とするパソコン
 には必ずメール受信ができると共に数日後には
 メールサーバーからメールも消えますのでメ
 ールサーバーのディスク溢れも回避できま
 す。

環境に合わせて設定を行ってください。